

“Реч директора”



Од тренутка ступања на одговорну функцију директора ове установе имао сам визију да у наредном периоду Дом здравља Ниш постане савремена здравствена установа која ће ићи у корак са временом и сличним установама у Европи и свету.

Дом здравља Ниш је међу првим здравственим установама у Србији кренуо са применом интегрисаног здравственог информационог система- ИЗИС-а и електронског рецепта. Редовно се одржава и стално унапређује софтвер, рачунарска мрежа и цео ИТ систем. Велика пажња поклања се континуираној едукацији запослених, свих профила образовања.

Од самог почетка Дом здравља Ниш је укључен у реализацију Националних скрининг програма на рано откривање рака дојке, грлића материце и дебелог црева и о томе сачињава извештаје на дневном и месечном нивоу.

Медијским активностима здравствени радници наше установе информисали су грађане о превентивним прегледима, скрининг програмима и едукативним скуповима.

Остварили смо добру сарадњу са локалном заједницом. Градске општине активно су учествовале у реализацији бројних превентивно-промотивних активности Дома здравља Ниш. У циљу сталног унапређења квалитета рада у континуитету смо радили на набавци савремене медицинске опреме (дигитални рендген

апарат, ултразвучни апарати, тимпанометар, аудиометар, отомикроскоп, инхалатори и др). Обезбедили смо радну обућу и одећу за све запослене.

Комплетно је обновљен возни парк куповином 31 аутомобила, а самим тим је повећана безбедност на раду.

Након 35 година од усељења и почетка рада овог објекта, у току мандата овог руководства, комплетно је реновиран централни објект Дома здравља Ниш. Сређена је фасада, замењени су сви прозори, плафони, подови, тоалети, тротоари и др. Средином августа 2018. године завршена је комплетна санација крова који је годинама уназад прокишњавао. Реновиране су, сређене и окречене градске и селске здравствене станице и амбуланте. У свим теренским здравственим објектима где је било грејање на чврсто гориво, уведено је етажно грејање, чиме су побољшани услови рада.

У наредном периоду планирамо да одржимо и унапредимо квалитет пружених здравствених услуга, повећамо број превентивних активности, запослимо младе лекаре и медицинске сестре и наставимо да радимо на побољшању услова рада запослених.

**Директор Дома здравља Ниш
Проф.др Милорад Јеркан**

Рад Службе за здравствену заштиту одраслих у периоду од 2012. до 2019. године

Служба за здравствену заштиту одраслих Дома здравља Ниш свој део посла обавља савесно и са једнаким жаром и енергијом дуги низ година и има многа достигнућа која су вредна помена. Прва линија одбране је изабрани лекар из Службе за здравствену заштиту одраслих.



У Служби ради 100 лекара, од којих су 3 магистра, 24 примаријуса и 49 специјалиста опште медицине, 122 медицинске сестре од којих је 20 са вишом и високом стручном спремом. У Служби се пружају превентивне и куративне здравствене услуге одраслом становништву за око 140 000 становника. У току предходних седам година импозантни су резултати који су унапредили квалитет рада као и безбедност корисника и запослених. Имплементиран је Интегрисани здравствени информациони систем и лекари су први почели да раде у овом програму. Раду је претходила добра техничка припрема и едукација кадра. Пацијенти могу сами да закажу преглед и преко апликације „Изабрани лекар“, на мобилном телефону. Након тога унапређено је пружање услуга корисницима тако што је уведен електронски рецепт. Уведени су нови атрибути за капитациону оцену који правилније вреднују квалитет рада. 2015. године почело је са радом Саветовалиште за дијабетес. До сада је регистровано 3 410 пацијената оболелих од дијабетеса и 360 пацијената са стањем преддијабетеса. 84% пацијената се редовно

контролише и има добро регулисан Н_вА1с < 7%. Систем рада Саветовалишта презентован је као еталон пилот свим домовима здравља у Републици Србији.

Служба је похваљена од стране здравствене инспекције за примену Посебног протокола Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу.

Уведена је ванстандардна услуга –Обука за прву помоћ.



Успешно је савладана епидемија морбила. Сprovedено је епидемиолошко праћење обољења сличних грипу. Сваке године се организује апликација препоручених вакцина по процедури. Унапређена је Процедура за пријем хитних стања.

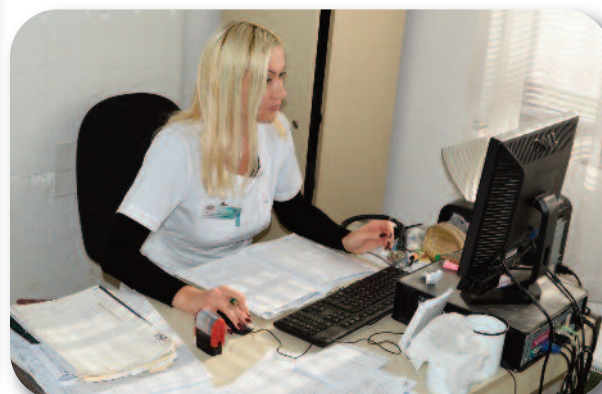
Уведени су скрининг програми на дијабетес, депресију, кардиоваскуларне болести и колоректални карцином.

Предузете су одговарајуће мере и смањено прописивање лекова и помагала ван листе лекова.

Настављена је успешна сарадња са Војном болницом и свим установама примарне, секундарне и терцијарне здравствене заштите у граду и региону.

Уведена је амбулантна апликација ампулиране терапије цитотоксичним леком – метотрексатом, по Процедури.

У наредном периоду у плану је да се побољшају услови рада, а најважније је помоћи пацијентима да се равномерно одреде према изабраним лекарима у циљу лакше доступности. Свакако треба размотрити и пријем кадра јер досадашња искуства и извршење Плана рада указују да је оптерећење изабраних лекара изнад норматива.



Рад службе за здравствену заштиту деце и школске деце у периоду од 2012. до 2019. године



У оквиру Службе за здравствену заштиту деце и школске деце до августа месеца 2019. године постојале су следеће целине:

- Одељење за здравствену заштиту предшколске деце
- Одељење за здравствену заштиту школске деце
- Одељење за вакцинацију
- Развојно саветовалиште
- Саветовалиште за младе
- Кардиолошко саветовалиште.

Од августа 2019. године, а у складу са законом и променама у начину обрачунавања капитационе оцене, дошло је до спајања предшколског и школског одељења, те изабрани педијатар прати децу од 0-19 година и пружа им и куративне и превентивне услуге. У том смислу потпуно су одвојене просторије за рад са здравом и болесном децом. Превентивни део Службе за здравствену заштиту деце и школске деце се налази на првом спрату, са одељењем за вакцинацију, Развојним саветовалиштем и Саветовалиштем за младе и посебним улазом у Дом здравља (улаз број 4), улаз за здраву децу. За разлику од ранијег периода када смо имали 4 ординације у саветовалишту са 2 припадајуће припреме, сада у служби постоји 7 потпуно опремљених ординација са припремама за сваку ординацију.

Превентивни део педијатријске службе
Систематске прегледе предшколске и

школске деце ради изабрани педијатар. У првој години живота сам педијатар или тимска сестра заказују наредни преглед у Саветовалишту на месец дана. За систематске прегледе у другој и четвртој години живота тимска сестра након ревидирања картотеке, прави спискове деце којој није обављен систематски преглед, прослеђује их позивном центру који позива родитеље и заказује преглед.

Промењен је начин обављања систематских прегледа. Изабрани педијатар је у обавези да обавља систематски преглед свом пацијенту, прави спискове деце, доставља позивном центру који позива родитеље и заказује преглед. Позиви се шаљу и школама у виду брошура којима се обавештавају родитељи деце I, III, V и VII разреда основне школе и I и III разреда средње школе, да су у обавези да се јаве изабраном педијатру ради обављања систематског прегледа.



Одељење за вакцинацију

Током 2017. године долази до издвајања одељења за вакцинацију као посебне целине са новим руководством – одговорном сестром и шефом, а самим тим и бољом контролом саме имунизације и обухвата деце.

У циљу повећања обухвата вакцинације радило се на редовном ревидирању картотека, слању позива родитељима невакцинисане деце, позивању преко позивног центра на основу списка које је достављао изабрани педијатар. Ригорозније су контроле вакциналног статуса пред уписе у предшколске установе и школе, боља је сарадња са Санитарном инспекцијом, Институтом за јавно здравље и предшколским и школским установама када је у питању вакцинација. Због великог броја невакцинисане деце у ромској популацији, 2-3 пута годишње организују се вакцинације на терену у ромским насељима у сарадњи са ромским медијаторима.

Врши се стална промоција значаја редовне вакцинације у великом броју медијских наступа, стручних предавања, акцијама у локалној заједници, учешћем на базарима здравља и обележавањем значајних датума везаних за вакцинацију (Светска недеља имунизације...) и радионицама за родитеље.

Редовно се ревидирају процедуре за имунизацију.

Развојно саветовалиште

Велико унапређење рада у Развојном саветовалишту почело је 2014. године када је Дом здравља Ниш учествовао у Пројекту УНИЦЕФ-а - „Јачање капацитета педијатријске здравствене заштите за праћење развоја деце у раном детињству“. Пројекат је трајао 2 године. У њему је учествовало 11 педијатара и 2 психолога. Кроз велики број радионица и предавања оспособили су се за рад и праћење деце са сметњама у развоју. У току примене пројекта дошло је

до побољшања рада у Развојном саветовалишту ангажовањем психолога и дефектолога, сређена је просторија опремом коју је донирао УНИЦЕФ, примењени инструменти за праћење развоја деце и рано откривање развојних поремећаја (УРД, ГМЦД), интерсекторским повезивањем са другим структурама у заједници које се баве развојем деце (Предшколска установа Пчелица, Центар за социјални рад, Специјалне школе, Клинички центар Ниш, Секретаријат за дечију и социјалну заштиту,...). И даље се ради на одрживости циљева и резултата пројекта.

Развојно саветовалиште је организовало велики број акција обележавања значајних датума: "Светски дан оболелих од аутизма", "Светски дан менталног здравља", "Светска недеља дојења"... Представници Развојног саветовалишта имали су већи број медијских наступа у смислу промовисања рада Развојног саветовалишта, а као један од најбољих учесника у пројекту и пример добре праксе у Србији наш рад је представљен на великој конференцији УНИЦЕФ-а у Београду „Сваки тренутак је важан“ – 2017.године, а део нашег рада је представљен и у емисији " Позови-помози" на ТВ Прва посвећеној 70 година УНИЦЕФ-а у Србији.





Једанпут месечно организујемо радионице на тему "Здраво родитељство", „Сензорна интеграција“, „Кашњење у развоју говора“, „Васпитни стилови“, „Ноћно мокрење“, „Страхови код деце“, „Развојне сметње и поремећаји код деце“... Одржавана су акредитована предавања у оквиру КМЕ на тему " Улога педијатра у Развојном саветовалишту“, „Примена УРД-а за рано откривање развојних сметњи код деце“, „Улога психолога у Развојном саветовалишту.“, „Улога дефектолога Развојном саветовалишту.“ У оквиру Развојног саветовалишта функциоше и дијагностика ЕХО ЦНС-а, коју обавља едуковани педијатар у заказаним терминима.

Саветовалиште за младе

Саветовалиште за младе се бави проблемима младих, тинејџера и адолесцената од 10 до 19 година. Ту је да пружи помоћ како младима тако и њиховим родитељима. Читав тим састављен од низа стручњака бави се индивидуалним и групним радом. Тим чине педијатар, гинеколог, дерматовенеролог, психолог и социолог. Свако од чла-

нова тима има свој дан рада у Саветовалишту што се тиче групног рада, док су за индивидуални ту по потреби. Осим организације на нивоу Саветовалишта, по потреби и на захтев образовних установа, чланови тима одржавају презентације, предавања и радионице по школама и образовним установама. Теме које су заступљене већ годинама су: родна равноправност, ненасилна комуникација, репродуктивно здравље, превенција злоупотребе психоактивних супстанци, правилна исхрана. Појављују се и нове: зависност од интернета и модерних технологија, штетност енергетских напитака, живот у виртуелном свету, теретана и претерано вежбање и др.

Годишње кроз Саветовалиште за младе прође више од 2000 деце. Неки од њих се едукују за вршњачке едукаторе са циљем континуитета у едукацији својих вршњака. У служби постоји Стручни тим за примену посебног протокола у систему здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања. Тим сарађује са Центром за социјални рад и Полицијском управом Ниш.

Кардиолошко саветовалиште

У служби постоји и Кардиолошко саветовалиште у коме ради едуковани педијатар и једанпут недељно у заказаним терминима се ради ЕХО срца.

Рад у ИЗИС-у

Унапређење рада у смислу заказивања прегледа преко ИЗИС-а 2017. године наметнуло се као логичан континуитет предходног заказивања прегледа преко позивног центра тако да заказивање функционише одлично. Од марта 2019. године почиње примена електронског рецепта и осим почетних потешкоћа у смислу синхронизације са електронским системом апотека, врло спремно и брзо смо се уклопили у овај начин рада те сада прописивање рецепата функционише успешно.

У служби се редовно квартално одржавају састанци са свим запосленима и ванредно уколико је то потребно.

У раду користимо 23 сопствене процедуре које се стално ревидирају и израђују нове и 93 процедуре Дома здравља Ниш.

Набављена опрема:

- 2 ЕКГ апарата
- 1 спирометар
- 4 фрижидера за чување вакцина и 12 професионалних термометара за мерење и контролу температуре у фрижидерима, 10 ручних фрижидера за пренос вакцина
- 12 клима уређаја тамо где су недостајали
- 7 отоскопа
- стално обнављање и куповина нових инхалатора
- тензиометри и стетоскопи за сваког лекара који се стално обнављају
- 4 пулсна оксиметра
- у свим ординацијама и припремама се налазе компјутери и штампачи
- 10 беби вага и 5 великих вага са висинметром
- сваки запослени у служби на сваке две године добија мантил и кломпе.

- 13 беби пултова малих и 6 великих
- Сва опрема која се користи за рад се редовно сервисира по процедури.

Визија за наредни период

У наредном периоду потребно је повећати обим рада у превентивном делу (саветовалишта, систематски прегледи, радионице за родитеље деце свих узраста, вакцинација...).

Наставити активности у Развојном саветовалишту са могућношћу повећања броја сарадника (психолога, дефектолога, логопеда) како би се повећао квалитет и број услуга за спровођење ране интервенције деци са различитим видовима поремећаја у развоју.



Рад Службе за здравствену заштиту жена у периоду од 2012. до 2019. године

У протеклих седам година рад Службе за здравствену заштиту жена је знатно напредовао у свим сегментима.

Служба је акредитована 2012. године и тада је израђено 12 процедура које се поштују у раду и по потреби се ревидирају приликом увођења новина.

Служба за здравствену заштиту жена почела је са реализацијом Националног програма за рано откривање рака грлића материце 2013. године. Од тада до данас учињен је огроман напредак у смислу извршења од почетних 18% до садашњих 100%

Комплетна реконструкција службе како у просторном тако и у организационом смислу урађена је 2015. године. Наиме у физичком смислу служба је прилагођена тимском раду тако што су формиране јединице од по три просторије где се у средњој налазе сестре а лево и десно лекари у ординацијама. Четири ординације су комплетно опремљене за пружање целокупног систематског прегледа, очекујемо да ће ускоро и остале ординације добити колпоскопе и осталу неопходну опрему. Све ординације као и припреме опремљене су компјутерима и штампачима.

Ултразвучни апарат новије генерације (My lab 7 Cristalline) служба за здравствену заштиту жена добила је 2016. године. Такође 2016. године две акушерске сестре завршиле су обуку за цитоскринере у ГАК Народни фронт у Београду.

У оквиру реконструкције целог Дома здравља 2017. године у Служби за здравствену заштиту жена су замењени плафони, под у ходницима, прозори и сви тоалети су комплетно реновирани. Чекаонице у служби опремљене су новим комплетима столица.

У периоду од 2017. до 2019. године Служба за здравствену заштиту жена постала је бгатија за четири лекара специјалисте гинекологије и акушерства, а три доктора су послата на специјализацију.



Саветовалиште за труднице које успешно спроводи психофизичку припрему за порођај још од 1996. године добило је потпуно нови изглед 2018.године када је отворена „Роса школа родитељства“. Сала за психофизичку припрему трудница за порођај комплетно је реновирана са свом неопходном опремом за одржавање предавања као и физичких вежби.

Најновије унапређење рада службе је формирање Цитолошке школе која је почела са радом 01.10.2019. године ради обуке цитоскринера како би и наша цитолошка лабораторија почела да ради као у свим европским земљама.



Рад Службе за стоматолошку здравствену заштиту у периоду од 2012. до 2019. године

Да би стоматолошка здравствена заштита била доступна за све наше суграђане без обзира на узраст, Служба за стоматолошку здравствену заштиту се ширила и отвара у овом периоду стоматолошке ординације где је то било неопходно.

Отворена је и комплетно опремљена 2015. године стоматолошка ординација у Здравственој станици у општини „Нишка бања“. Тако су грађани у овој општини добили свог стоматолога 2 пута недељно и не морају више да долазе у централни објекат кад имају проблеме са зубима.

Од 2016. године служба код хитних стања излази у сусрет старијим и непокретним лицима и одлази у кућне посете. Исте године стоматолози из Дома здравља крећу да дежурају при Заводу за хитну медицинску помоћ, радним данима и суботом од 20-7 часова, недељом и празничним данима непрекидно 24 сата.

У наставку овог тренда, а ради обухвата целокупне популације, 2019. године потпуно је реновирана стоматолошка ординација у Здравственој станици „12. фебруар“ и до-

била ново име „Зубић вила“. Само име говори да је намењена деци најмањег узраста од 0-7 година. Оваква врста ординације је јединствена у Србији јер је чекаоница опремљена као играоница, а циљ је да се најмлађи ослободе од страха кроз игру и на овај начин квалитет стоматолошких услуга подигне на виши ниво.



Такође, радило се на осавремењавању опреме, простора и побољшању услова рада запослених. У свим здравственим станицама и централном објекту, стоматолошке столице су комплетно сервисирани, дотрајала опрема замењена и простор саниран у складу са могућностима. У сусрет акредитацији, служба је саставила 24 процедуре којима се руководи у свом раду. 2019. године реновиран је део зубне технике на Одељењу ортопедије вилица. Адаптацијом дела ходника је повећана квадратура чиме је добијено 1 радно место више за 2 техничара. Замењена су 2 стара апарата новим и савременијим. Сем веће доступности и већег степена квалитета стоматолошке здравствене заштите, циљ у овом периоду била је и промоција службе и повећање обима превентивних услуга. Служба је учествовала у свим промотивним активностима и Базарима здравља. Такође, традиционално сваке године организујемо обележавање „Недеље

здравља уста и зуба“ и „Светски дан оралног здравља“. Наше акције имају за циљ подизање свести о значају оралног здравља на виши ниво. Акцент је на најмлађој популацији, трудницама и породилјама у смислу едукације о правилној исхрани, правилном одржавању оралне хигијене и значају редовних контрола. У оквиру ових активности наша служба такође иде и у сусрет школама без стоматолога ван градског подручја у циљу сагледавања оралног здравља наше деце.

У овом контексту планира се у наредном периоду отварање Саветовалишта за труднице и превентивног центра за рад с најмлађом популацијом у оквиру службе. Дом здравља Ниш израдио је пројекат којим је конкурисао код Нафтне индустрије Србије и добијеним средствима обезбеђене су две нове савремене стоматолошке столице са комплетном опремом, што ће значајно унапредити квалитет стоматолошке здравствене заштите.



Рад Службе за физикалну медицину и рехабилитацију у периоду од 2012. до 2019. године

Основна делатност Службе за физикалну медицину и рехабилитацију је примена физикалних агенаса у превенцији, лечењу и рехабилитацији бројних обољења пацијената различитог животног доба.

Кадровску структуру службе чини 61 запослени: 7 физијатара (2 примаријуса и 1 магистар), 3 професора физичког васпитања, 44 физиотерапеута (12 са вишом стручном спремом), 5 медицинских сестра (1 са вишом стручном спремом) и 2 хигијеничарке.

Рад службе је просторно организован у:

- централном објекту Дом-а здравља
- у објекту Медицине спорта
- на терену

Од апаратуре и опреме за рад у служби се користи 57 апарата:

- у централном објекту 44 апарата (7 магнета, 4 ултразвука, 2 ласера и 27 апарата за електротерапију, 2 инфраруж лампе, 2 парафинске кадице)
- у објекту медицине спорта 13 апарата (2 магнета, 2 инфраруж лампе, 1 ултразвук, 1 ласер и 7 комбинованих апарата за електротерапију)
- на терену 2 (1 инфраруж лампа и 1 апарат за електротерапију са 3 процедуре)

У претходном периоду, од фебруара 2016. год. до данас, Служба за физикалну медицину и рехабилитацију је постигла огроман напредак и развој.

Са увођењем ИЗИС-а, фебруара 2016. год. уведен је нов начин рада службе. Набављена је комплетна рачунарска опрема за рад, организована едукација запослених и спроведена нова организација рада службе.

На предлог руководства Дома здравља истовремено су започете припреме за акредитацију службе.

У периоду од октобра 2016. год. до фебруара 2017. год. набављено је и урађено

све што је недостајало: компјутери, штампачи, радни столови и столице, реновиран шалтер, направљене две нове кабине у електроблоку, нова кабина у сали за корективну гимнастику, опремљена просторија за заказивање терапија, урађено ново прераспоређивање и обележавање апарата у терапијском блоку. Простор је окречен, подови обновљени, 7 тоалета реновирано, уведена централна климатизација и замењено 8 клима уређаја.

Усвојено је 13 процедура за рад.





Уведена је нова медицинска документација: 2 нова протокола, нова листа заказивања терапија, нова свеска заказивања терапија, нов терапијски картон, нов образац тј. потврда о заказаним терапијама и свеска заказивања контролних прегледа. Формирани су тимови лекар-сестра и реорганизован рад на терену. Служба је комплетно обележена новим ознакама и огласним таблама. Уз помоћ и подршку руководства и активним учешћем свих запослених, Служба за физикалну медицину и рехабилитацију је акредитована од стране Агенције за акредитацију здравствених установа марта 2017. год. са највишом оценом на период од 7 година.

У 2017. години набављено је 5 нових апарата – 4 за електротерапију и 1 апарат са два турса за магнетотерапију и опрема за корективну гимнастику – шведске лестве и струњаче. Набављене су нове сунђерасте навлаке за све електроде и замењене старе газе, набављене су нове пластифициране и платнене простирке за све лежаче у ординацијама и у целом терапијском блоку.

Ревидиране су 4 процедуре и усвојена једна нова.

У 2018. год. направљен је нов програм заказивања терапија и замењена листа ручног уписивања заказаних терапија. Уведена је нова свеска евиденције сервисирања апарата.

Усвојене су две нове процедуре.

Формирани су регистри извештаја за сваког лекара посебно. Набављени су нови реквизити за кинезитерапију и за електротерапију и нова количина сунђерастих навлака за електроде.

У 2019. год. набављен је нов ауто за теренску службу, инвалидска колица за терапијски блок и радна одећа и обућа за запослене.

Сви запослени у служби су свакодневно радили на усавршавању међусобне комуникације и боље сарадње са пацијентима, другим службама и другим здравственим установама да би се остварио основни циљ рада - пружање квалитетне здравствене услуге.

Рад Службе поливалентне патронаже у периоду од 2012. до 2019. године

Поливалентна патронажа

У периоду од 2012. до 2019. године Патронажна служба је унапредила свој рад.

За пружање свих услуга здравствене заштите у служби постоје процедуре и упутства. Због увођења новина у раду у овом периоду израђене су 4 нове процедуре док су 3 ревидиране.

Медицинским сестрама омогућена је стална едукација. Више сестара је завршило двогодишњу обуку у оквиру пројекта УНИЦЕФА „Подршка раном развоју и социјална инклузија деце са сметњама у развоју“. Сестре су активно учествовале у едукацији на тему „Промоција и подршка дојењу“. Учествовале су активно на конгресима и стручним скуповима. ППС је осавременењена увођењем Телефонског саветовалишта чиме се приближила корисницима и самим тим повећала доступност здравствене заштите.

У свој редовни рад уврстила је и рад на превенцији рака дојке и већој успешности скрининга. Жене се упознају са значајем редовних прегледа и ране дијагностике и врши обука за самопреглед дојке на медицинском моделу.

Патронажа је активно учествовала на Базарима здравља и промотивним акцијама у локалној заједници према потребама корисника и по Календару здравља.

Служба ради на унапређењу здравствене заштите становништва и као део мултидисциплинарног тима. Члан је Тима за спречавање насиља над женама и Тима за заштиту деце од злостављања и занемаривања.

Остварена је добра комуникација са другим службама нарочито са Службом за здравствену заштиту деце, другим здравственим установама као и добра комуникација са установама социјалне заштите, локалном самоуправом и здравственим медијаторима.

Служба је добила 6 аутомобила и 8 рачу-

нара. Свака сестра је добила нов ТА апарат и потребну опрему за рад. Сваке године сестре су добијале радну обућу и адекватну одећу.

У оквиру плана сарадње УНИЦЕФ-а и Министарства здравља Републике Србије а у циљу ефикаснијег рада са породицама, обезбеђени су таблети за Службу поливалентне патронаже. Таблети ће омогућити доступност различитих информативно-едукативних материјала и препоручених инструмената за рад са породицама у електронском облику.

Службене просторије ППС су адаптиране, обављено је кречење и извршена је реконструкција подова и тоалета.

Патронажна служба ће и у наредном периоду радити на унапређењу квалитета рада. То се може постићи повећањем доступности здравствене заштите, осавременењивањем опреме за рад, израдом и имплементацијом електронског картона, повећањем и подмлађивањем кадра.



Хигијенско - епидемиолошко одељење

Област превенције инфекција

У овом периоду донети су трогодишњи Програми за превенцију и сузбијање болничких инфекција, пратеће процедуре, упутства и препоруке и Пословник о раду Комисије за заштиту од болничких инфекција ДДД послови се обављају по епидемиолошким индикацијама, као и на захтев правних или физичких лица, у пословном или стамбеном простору и јавним површинама, и у објектима Дома здравља Ниш. Спроведена је систематска дезинсекција и дератизација на територији града Ниша у 2012. и систематска дезинсекција у 2017. години. Служба је учествовала у дезинфекцији поплављеног подручја града Обреновца 2014. године.

Област управљања медицинским отпадом Кроз доношење серије процедура и упутстава и Плана управљања медицинским отпадом допринели смо испуњењу стандарда и добијању акредитације на период од 7 година.

Добијена је прва интегрална дозвола за управљање инфективним медицинским отпадом у току 2013. године, а затим је продужена 2018. године.

Дом здравља Ниш од 2018. год. има Саветника за безбедност у транспорту опасне робе из редова запослених.

Област дијететике

У области исхране здравих и оболелих људи у служби се услуге пружају кроз рад Саветовалишта за дијеталну исхрану.

У овом периоду је методологија рада унапређена кроз увођење и примену информационих система "Medis Net" и "IZIS", тако да је омогућено заказивање термина за прегледе, увид у упуте изабраних лекара и уношење извештаја у информациони систем.

Боља опремљеност

Набављен је 1 рачунар, 1 штампач и 1 скенер и комплетна заштитна опрема за раднике који обављају ДДД послове. Сваке године запослени у служби добијају радну обућу и адекватну одећу.



“Рад службе за кућно лечење, медицинску негу и палијативно збрињавање за период 2012. - 2019. године”



Служба за кућно лечење, медицинску негу и палијативно збрињавање доживела је велике трансформације у периоду од 2012. до 2019. године, дошло је до смањења кадра. Упркос таквим околностима, служба је покушала да одговори потребама становништва и специфичностима наше средине. Ниш нема секундарно здравство, становништво је све старије, разуђена је територија, а патологија све присутнија.

Сјединили смо пунктове и остали са два одељења и једним одсеком, преузели терен Службе за здравствену заштиту одраслих Дома здравља Ниш и кренули са израдом процедура рада које наша служба није имала.

У периоду од 2012. до 2014. године интензивно смо радили на развоју и имплементирању палијативног збрињавања. Формирали смо Координационо тело за

палијативно збрињавање града Ниша у оквиру Савета за здравље и 26.02.2014. године одржали свечани скуп у амфитеатру Дома здравља ком су присуствовали најеминентнији стручњаци из Европе из ове области.

Даљи рад у овој области био је у оквиру пројекта „Палијативно збрињавање у Србији“ на ком смо радили 2015. и 2016. године заједно са 12 домова здравља из југоисточне Србије, где смо низом предавања у региону покушали да подигнемо информисаност и ниво знања професионалаца који раде у овој области.

Повећали смо доступност услуга на 100%, обилазећи и пружајући услуге пацијентима на територији свих нишких општина. Као јединствена служба у граду изашли смо у сусрет свим нашим суграђанима.



Учествовали смо у пројекту „Бринемо о старима и самима“ 2013. године, који је касније прерастао у „Приближимо се пацијентима“ и „Здравље за све“ најпре у сарадњи са Удружењем инвалида рада од 2017. године, а затим самостално пратећи потребе пацијената на територији свих општина.

Служба кућног лечења сарађује са свим институцијама града Ниша, а посебно са Центром за социјални рад „Свети Сава“ кроз „Интегрисани сервис за стара и изнемогла лица“ од 2012. до 2016. године, а након овог периода као „Помоћ у кући“. Мобилне екипе идентификују индивидуалне потребе лица и сходно томе праве подршку као и динамику пружања услуга - лекарски преглед, психосоцијалну и правну помоћ. Такође сарађујемо са домовима за смештај старих и инвалидних лица у свом свакодневном раду пружајући им здравствене услуге као и различитим удружењима. Социјалне раднице наше службе организују радионице сваке друге среде са темама које интересују наше суграђане.

Учествовали смо у бројним акцијама, Базарима здравља, сајмовима за пензионере водећи бригу о најстаријим и најсиромашнијим суграђанима.

Обновили смо возни парк набавком 20 аутомобила, увели ГПС, увели електронски картон, набавили компјутере, стетоскопе, тензиометре, сваке године обућу, набавили мантиле, мајице, торбе и прслукe за раднике.

Реновирали смо подрумске просторије, средили двориште, а одсек Нишка Бања из старих прешо је у нове просторије. Активно смо учествовали у КМЕ у сваком акредитационом року, организовали курсеве и стручне састанке.

Планирамо да у наредном периоду одржимо и побољшамо квалитет рада, да наставимо сарадњу са установама здравствене и социјалне заштите, различитим удружењима и локалном заједницом.

Рад Службе за радиолошку дијагностику у периоду од 2012. до 2019. године

У наведеном периоду десиле су се значајне кадровске и техничке промене.

Троје лекара отишло је у заслужену пензију, а троје младих је дошло на њихова места по завршетку специјализације.

У фебруару 2013.године кренуо је са радом мамографски апарат „HOLOGIC“, поклон Јапана. Тиме смо започели спровођење мамографског скрининга за рано откривање рака дојке као и обављање дијагностичких мамографских прегледа.

У 2017. и 2018. години добили смо три нова ултразвучна апарата: MINDRAY, PHILIPS HDS и HITACHI F31 који имају по две сонде-линеарну и конвексну и на којима се обављају ултразвучни прегледи абдомена, уротракта, дојке, штитасте жлезде и доплер крвних судова.

Ове године Служба је добила и нов дигитални рендген апарат који припада најновијој генерацији рендген апарата тако да је у највећој мери унапређен квалитет услуга и у области класичне рендгенграфије



У циљу унапређења квалитета и квантитета радиолошких услуга и повећању обухвата жена скринингом на рано откривање рака дојке, потребно је обезбедити адекватну

додатну опрему: један дигитални мамограф и један дигитајзер као и повећати број радиолошких техничара.



Рад службе за лабораторијску дијагностику у периоду од 2012. до 2019. године



Служба за лабораторијску дијагностику Дома здравља Ниш упошљава 6 лекара специјалиста клиничке биохемије, 50 лабораторијских техничара, 4 медицинске сестаре и 6 радника немедицинске струке.

Служба на годишњем нивоу пружи преко 2.300.000 услуга својим пацијентима.

У служби за лабораторијску дијагностику врши се стално и континуирано унапређење квалитета рада. У протеклом периоду урађено је следеће:

1. Набављени су нови хематолошки апарати, биохемијски и урински анализатор, од којих бисмо истакли следеће:

Хематолошки:

- BECMAN COULTER DXH 600
- MIKROS EMI

Биохемијски:

- Нови најмодернији анализатор BECMAN COULTER AU 5800 који имамо први у Србији.
- Нови аутоматски урински анализатор IRIS.

2. Одржава се континуирана екстерна контрола RIQVAS и EQVAS. Такође је

уведена нова контрола за урински анализатор.

3. Уведена је као стандард РОСТ метода за CRP и у сврху тога набављена два апарата MIKROS EMI.

4. Реконструкција и враћање у рад лабораторије у ЗС Доња Врежина.

5. Служба за лабораторијску дијагностику добила је 3 аутомобила за потребе службе.

6. Урађена је комплетна реконструкција лабораторије у централном објекту.

7. Извршена је комплетна реконструкција крова изнад лабораторије, саниране куполе и замењени кровни прозори чиме је дугогодишњи проблем прокишњавања комплетно решен.

8. Набављена је комплетна опрема и уведен ЛИС (лабораторијски информациони систем) чиме је омогућено комплетно умрежавање свих анализатора у лабораторији баркодирање узорака као и штампање протокола и добијених резултата.



Предности које нам даје LIS су следећи:

- олакшан пријем пацијената
- баркодирање узорака (чиме је могућност замене узорака мања)
- смањење времена за добијање резултата“ TUR-TIME“ чему теже све лабораторије
- компјутерска валидација резултата уз могућност увида лекара биохемичара у претходне резултате пацијената
- боља прегледност резултата
- боље прослеђивање резултата, бржа доступност резултата и униформисаност издатих резултата.

9. У току је повезивање LIS-а са MEDIS-ом чиме ће бити омогућено свим изабраним лекарима да директно задају лабораторијске анализе и да имају увид у резултате пацијената одмах по валидацији .



Рад Службе за специјалистичко косултативне делатности у периоду од 2012. до 2019. године

У претходном периоду постигнуто је унапређење квалитета рада на свим одељењима

Одељење оториноларингологије донацијом је опремљено са два тимпанометра чиме је значајно побољшан квалитет испитивања стања средњег ува, дониран је апарат за отомикроскопију чиме је унапређен квалитет дијагностичких процедура.

Одељење интерне медицине добило је нови ЕКГ апарат. Сви лекари едуковани су за ЕХО-кардиографију. Из донације је обезбеђено 10 штампача и клима уређај за Одељење интерне медицине.

Одељење офталмологије очекује набавку безконтактнoг тонометра а набављен је ситан инвентар. На одељењу офталмологије обезбеђена је просторија за дијагностичку процедуру периметрије и обављена едукација радника за рад на периметру.

Одељење дерматовенерологије из донације је добило 2 ручна дермоскопа као и УВ индикатор.

У сарадњи са Управом за грађанска стања и опште послове града Ниша и Институтом за судску медицину обављена је набавка опреме која је неопходна за рад службе и омогућена едукација из уско стручних области.

У циљу побољшања квалитета дијагностике обављена је реконструкција просторија на одељењима ОРЛ и интерне медицине.



Служба ради у складу са стандардима и процедурама усвојеним у процесу акредитације 2012. године. Редовно се обавља стручни надзор и дају предлози и мере за унапређење процеса рада.

Сва одељења укључена су у превентивне и промотивне активности чији је број знатно повећан током претходних година. Дом здравља је учесник Европске кампање за борбу против меланома.

Побољшан је квалитет постојећих услуга и уведене су нове услуге. На одељењу офталмологије у циљу раног откривања рефракционих аномалија побољшан је квалитет систематских прегледа у четвртој години живота у сарадњи са Службом за здравствену заштиту деце.

Сви запослени активно учествују у организацији стручних састанака и курсева и остварују интерсекторску сарадњу са Институтом за јавно здравље Ниш, Заводом за хитну медицинску помоћ и Медицинским факултетом у Нишу у циљу унапређења знања запослених.

У оквиру УНИ праксе лекари из службе учествују као ментори студентима завршних година Медицинског факултета и ментори специјалистима.

Служба активно учествује у изради текстова за интерни часопис Кућа доброг здравља. Теме су актуелне и намењене корисницима и запосленима.

Запослени из ове службе активни су учесници медијске промоције установе како наступом у медијима тако и промоцијом здравствено васпитног садржаја на сајту Дома здравља Ниш.





Одељење медицине спорта

Током претходног периода у Одељењу медицине спорта акценат је стављен на повећање обима и квалитета превентивних активности, сталну промоцију здравих стилова живота, као и непрекидно побољшање услова и квалитета рада у нашој установи. О овоме сведочи све већи број успешних акција на терену, у сарадњи са спортским клубовима не само из Ниша, већ из читавог региона- од Ражња на северу преко Беле Паланке и Пирота на истоку па до Сурдулице на југу. Повећан је број услуга, тако је нпр. 2018.године број услуга био 16083, што је убедљиво највећа вредност у периоду 2015.-2018.године. Током првих 9 месеци 2019.године број услуга је 15314, што је више него током целе 2015.и 2017.године, а приближно једнако броју услуга током 2016.године. Ако упоредимо овај

број са истим периодом у прошлој, веома успешној 2018.-тој години, видећемо пораст од даљих 35%, што је фантастичан резултат. Све ово је резултат рада нашег колектива и одличне координације са менаџментом Дома здравља Ниш.



Капитација



Капитација се примењује у складу са Уредбом о корективном коефицијенту, највишем процентуалном увећању основне плате, критеријумима и мерилима за део плате који се остварује по основу радног учинка.

Капитациона формула и њено обрачунавање односи се на изабране лекаре у примарном здравству и то за област рада опште медицине, педијатрије, гинекологије и стоматологије. Процес капитације је уведен са идејом бољег сагледавања појединачног радног учинка изабраних лекара, са коначним циљем унапређења финансирања примарног здравства у смислу финансијског подстицаја изабраним лекарима да кроз превентивни рад са пацијентима остваре бољи квалитет пружених здравствених услуга чиме би унапредили здравствено стање нације.

Примени капитационе формуле предходило је доношење позитивних правних норми – закона које су кориговане и допуњаване више пута од децембра 2011.године доношењем Уредби Владе Републике Србије које су објављиване у Службеним гласницима РС. Последња измена је учињена и постала важећа 15.фебруара 2019.године.

Критеријуми за део плате на основу радног учинка су

1. Регистрација пацијената која чини 30% укупне оцене за изабране лекаре за област рада општа медицина,

педијатрија и гинекологија а 20% за област рада дечја и превентивна стоматологија

2. Ефикасност - 10% укупне оцене за изабране лекаре за област рада општа медицина, педијатрија и гинекологија а 20% за област рада дечја и превентивна стоматологија

3. ДТП – дијагностичко-терапијске процедуре 15% укупне оцене за изабране лекаре за област рада гинекологија

4. Квалитет – 60% укупне оцене за изабране лекаре за област рада општа медицина, педијатрија и дечја и превентивна стоматологија а 45% оцене изабраних лекара за област рада гинекологија

У Дому здравља Ниш установи примарног здравства примена капитационе формуле пропраћена је и доношењем Процедуре поступака процене постигнутих радних резултата која је и више пута ревидирана у складу са доношењем нових Уредби Владе Републике Србије и примењује се у свим службама у којима раде изабрани лекари.

Увођењем и применом Нове капитационе формуле у оквиру модела плаћања примарног здравства за 2019.годину бави се тим Министарства здравља РС у сарадњи са Републичким фондом здравственог осигурања који је организовао презентације и едукације запослених у циљу лакше имплементације нових критеријума процене квалитета рада а самим тим и унапређење задовољства запослених. Тај процес је двосмеран јер су све сугестије, примедбе и предлози изабраних лекара сагледани од стране тима и у великој мери имплементирани у Нову капитациону формулу у оквиру модела плаћања примарног здравства за 2019.годину.

Рад Службе за правне и економско-финансијске послове у периоду од 2012. до 2019. године

Одељење за финансијске послове

- уведен је нови програм за обављање административних и економско-финансијских послова – АФИ СИСТЕМ,
- повезани су сви одсеци који припадају економско-финансијским пословима почевши од закључивања уговора о набавци роба и услуга са добављачима у набавној служби, преко пријема робе у магацин, евиденције свих рачуна и контроле у ликвидацији, до књижења и плаћања рачуна,
- благајничко пословање је директно повезано са ликвидацијом, тако да је повећана контрола наплате партиципације и услуга,
- у оквиру ликвидације је устројена електронска евиденција датих и раздужених признаница за наплату партиципације и услуга, тако да у сваком тренутку можемо видети ко се дужи са колико признаница, а да их није раздужио,
- олакшано је књижење улазних и излазних докумената, урађени су извештаји који су неопходни за праћење наменског трошења средстава, по врсти роба и услуга, по доспећу за плаћање и по другим параметрима потребним за анализу података од стране установе и Републичког фонда за здравствено осигурање,
- у оквиру програма уведено је праћење реализације закључених уговора о јавним набавкама по вредности и количини, како би се правилно спроводио Закон и јавним набавкама и да не би дошло до прекорачења уговора,
- унапређен је програм за обрачун плата, накнада зарада и осталих примања,
- уведено је директно плаћање плата и осталих примања запослених на текући рачун запослених, тако да више није потребно разносити спискове по банкама,
- унапређена је контрола електронске фактуре у делу потрошње ампулираних лекова и наплаћене партиципације,
- држава је увела Централни регистар фактура - ЦРФ, у који се евидентирају све фактуре упућене директним и индиректним корисницима јавних средстава, тако да није дозвољено плаћање било ког рачуна или предрачуна који није ре-

гистрован у ЦРФ-у,

- влада Републике Србије је донела Закључак и Инструкцију за ефикасније управљање системом финансирања здравствене заштите и контроле трошкова лечења осигураних лица РФЗО-а марта 2019. године, по чему је дата сагласност да РФЗО у име и за рачун здравствених установа врши плаћање добављачима по основу доспелих обавеза за услуге и добра набављена путем централизованих јавних набавки спроведених од стране РФЗО-а,
- РФЗО је формирао веб сервис и веб портал на који здравствене установе стављају податке о закљученим уговорима и све фактуре испостављене по тим уговорима које ће директно плаћати РФЗО,
- стручна служба нашег дома здравља је похваљена од стране РФЗО-а будући да је међу првима у земљи успешно поставила све тражене податке,
- дневно се на сајт Дома здравља Ниш поставља извештај о приливу средстава на буџетски рачун и плаћању по наменама и по добављачима,



- уведена је интерна ревизија и именован је интерни ревизор,
- почело се са имплементацијом финансијског управљања и контроле која је прописана Законом о буџетском систему,
- редовно се исплаћују сва примања запосленима, плате, накнаде за превоз, отпремнине, јубиларне награде и друга примања,
- побољшани су услови рада запослених, као и пружање здравствених услуга набавком савремене медицинске опреме и занављањем возног парка,
- путем донације набављено је следеће: мамограф, 5 биохемијских и 7 хематолошких анализатора за лабораторију, опрема за цитологију за гинекологију, дигитални Рендген апарат, лабораторијски информациони систем и друго,
- из сопствених средстава су набављена 3 ултразвучна апарата, 4 сонде за ултразвучне апарате, 9 ЕКГ апарата, 6 техничких мотора и 6 компресора за стоматологију, 26 возила Фиат Панда, 6 возила Шкода Фабиа (од тога 3 из средстава Града), 160 рачунара, 134 штампача, опрема за видео надзор централног објекта, клима уређаји, намештај и друга опрема,
- извршена је реконструкција централног објекта из средстава Програма који је донела Влада Републике Србије и санација Здравствене станице „Расадник“ из донације НИС-а,
- обавља се редовно одржавање свих објеката и извршена је промена начина грејања са чврстог горива и лож уља на електричну енергију у скоро свим здравственим станицама и амбулантама,
- јавне набавке се спроводе у складу са Законом о јавним набавкама и потребе свих служби везано за набавку средстава и опреме за рад се у најкраћем року извршавају,
- унапређење пословања се планира имплементацијом финансијског управљања и контроле путем писаних процедура, описа пословних процеса и утврђивања и процене ризика.

Одељење за правне послове

- редовно се прате правни прописи, све измене и допуне правних прописа битне за рад Дома здравља се благовремено достављају

- директору, помоћницима директора и начелницима Служби у електронском или штампаном облику,
- седнице Управног и Надзорног одбора, Стручног савета, Етичког одбора и Комисије за спречавање болничких инфекција се редовно заказују и одржавају у складу са законом и Статутом Дома здравља,
- урађена је нова систематизација радних места у складу са Каталогом радних места,
- врши се електронска пријава и одјава запослених у порталу Централног регистра обавезног социјалног осигурања – ЦРОСО,
- унапређена је сарадња са Одељењем за контролу и уговарање Републичког фонда за здравствено осигурање,
- увођењем електронског деловодног протокола дошло би до унапређења рада Одељења за правне послове,
- поступа се у складу са Законом о заштити од пожара и Планом о заштити од пожара Дома здравља,
- раде се редовни периодични прегледи и испитавања од стране овлашћених лица, као што је испитивање унутрашњих гасних инсталација, контрола противпожарних апарата и хидрантске мреже, редован сервис стабилних система за дојаву пожара, извршена је доградња система за дојаву пожара и уградња сирена и друго,
- извршена је провера знања запослених из области противпожарне заштите,
- примењује се Закон о безбедности и здрављу на раду,
- врше се периодични прегледи и провере опреме за рад и уређаја, као и услова радне средине,
- редовно се баждаре апарати за мерење крвног притиска, вага и термометара,
- прати се количина опасних хемикалија употребљених у току радног процеса, као и концентрација хемијских штетности на радном месту,
- усвојен је нови Акт о процени ризика радних места и радне околине,
- превентивни лекарски прегледи запослених се обављају у законски прописаним роковима,
- радна одећа и обућа и средства личне заштите се набављају редовно у складу са важним Правилником,
- све евиденције прописане Законом о безбедности и здрављу на раду се уредно воде.

Рад службе за техничке и друге сличне послове у периоду од 2012. до 2019. године

Техничка служба брине о техничкој исправности како централног објекта тако и свих наших истурених објеката.

Посебна пажња посвећује се безбедности пацијената и запослених.

- Уведена је паник расвета и сирене за оглашавање пожара.
- Хидрофорско постројење је комплетно сервисирано.
- Ради веће безбедности камерама су покривени сви улази у Дому здравља Ниш, паркинзи и чекаонице.
- Замењене су канализационе цеви око Дома здравља Ниш.

Све здравствене станице су у овом периоду макар једном окречене, у готово свим објектима обновљен је намештај који су израђивали наши мајстори, столице и отомани су рестаурирани а многи објекти комплетно сређени. Здравствена амбуланта „Чаир“, комплетно реновирана и пресељена а такође и Диспанзер за спортску медицину, направљена је Библиотека дома здравља на техничком спрату, а у Здравственој станици „12. фебруар“ комплетно је реновиран простор на спрату за потребе дечје стоматологије као и комплетна канализациона мрежа.

Пресељена је Здравствена станица „Нишка Бања“ у нову зграду.

Успели смо да свим градским и сеоским објектима омогућимо грејање на струју. У неким смо заменили котлове а у неким увели потпуно ново централно грејање на струју, док је у преосталим амбулантама омогућено грејање на ТА пећи.

Одсек за возни парк

У склопу пројекта 2017. године, у гаражи је урађена изолација, окречено је, постављена нова расвета, доведен је ваздух из компресорског постројења до гараже и постављена су роло врата на даљинско управљање.

Комплетно је обновљен возни парк, који тренутно располаже са 65 аутомобила. Само у протекле две године замењено је 26 возила типа ЈУГО, ПАНДАМА, које имају уграђене климе.

Уграђен је систем за праћење у све аутомобиле.

Сви аутомобили поседују обавезну опрему по закону, редовно се сервисирају и одржавају а

и побољшана је хигијена у аутомобилима. Сколопљен је уговор са фирмом за прање аутомобила, поред редовног дневног одржавања. Направљен је и проширен паркинг, обележен и олакшано паркирање.

Урађена реорганизација рада у овом одсеку и уведен је рад поподневног возача.

На овај начин побољшани су услови за рад и повећана безбедност на раду.

Одсек за обезбеђење објекта

Сви радници на портирници завршили су обуку за службенике обезбеђења и добили лиценцу за обављање ове делатности.

У портирници је уграђена нова против пожарна централа, монитори за праћење а од скоро у целом Дому здравља уграђене су и сирене за дојаву пожара.

Просторије за службенике обезбеђења су реновиране и прилагођене тако да олакшају услове рада.

Поносни смо на парк око централног објекта Дома здравља Ниш, који сами одржавамо али и на одржавање прстора и око других наших објеката.

Направљена је чесма у дворишту и постављен већи број клупа за пацијенте, што је наишло на заиста велико одобравање наших корисника.

Посебна пажња је посвећена и сређивању дворишта у Служби за кућно лечење, медицинску негу и палијативно збрињавање.

Одељење Кол центар

Одељење Кол центра омогућава нашим суграђанима да путем телефона закажу прегледе код својих изабраних лекара. Оператери, на захтев пацијената, пружају информације о распореду рада лекара свих служби у Дому здравља Ниш. У Кол центру ради 20 оператера. Преко Кол центра може се заказати преглед и тражена информација добити сваког радног дана од 07:00 до 20:00 часова и суботом од 07:00 до 14:00 часова. Осим преко Кол центра, преглед код изабраног лекара може се заказати телефоном код тимске сестре, као и лично доласком у Дом здравља Ниш.

Сви остали одсеци и одељења техничке службе функционишу беспрекорно.

Вешерај, ресторан, инфопулт и третман инфективног отпада у многоме доприносе бољим условима рада наших запослених.

Одељење социјалне медицине, медицинске информатике и статистике

У периоду од 2012. до 2019. године одељење Социјалне медицине, медицинске информатике и статистике спроводило је активности у циљу унапређења квалитета здравствене заштите, презентовању резултата рада запослених у Дому здравља Ниш са сталним предлогом мера за унапређење превентивне здравствене заштите.

Наведене активности обухватиле су:

- Унапређени Планови рада са планом здравствено васпитног рада,
- Конфигурацију и слање фактура пружених здравствених услуга,
- Извештаје и анализе извршења Плана рада Дома здравља Ниш,
- Имплементацију ИЗИС-а,
- Извештај о показатељима квалитета рада,
- Унапређење извештаја о обољењима, стањима и повредама по 10. МКБ,
- Унапређење извештаја о хоспитализацији на годишњем нивоу,
- Унапређење извештаја о боловању корисника здравствене заштите у ДЗ Ниш,
- Редовне извештаје и природном одливу лекара у стоматолога за 5. годишњи период,
- Планови специјализација лекара и стоматолога у односу на очекивани одлив кадра,
- Менаџмент и Координатор за акредитацију, у сарадњи са свим службама, успешно акредитују Дом здравља Ниш 2012. године са најдужим периодом од 7 година,
- Под надзором Координатора за акредитацију поштују се и унапређују сви стандарди и критеријуми у процесу акредитације,
- Врши се контрола и усвајање свих процедура, нових и ревидираних,
- 2017. године Одељење је учествовало у акредитацији Службе за физикалну медицину у рехабилитацију,
- Учешће у припреми Службе за стоматолошку здравствену заштиту за процес акредитације,
- Учешће у изради Стратешког плана за период 2016.-2021.,
- Учешће у изради Оперативног плана и ревизији Мисије и Визије установе,
- Учешће у изради Акционог плана за сваки скрининг програм,
- Учешће у праћењу реализације скрининг

програма,

- Учешће у изради годишњег извештаја скрининг програма који се шаље Канцеларији за скрининг Републике Србије,
- Активно учешће у изради часописа „Кућа доброг здравља“,
- Израђује План превентивно-промотивних активности на месечном нивоу,
- Прати и организује медијску заступљеност Дома здравља Ниш а би фрађани благовремено били обавештени о важним превентивним активностима,
- Координатор за акредитацију КМЕ запослених организује акредитацију курсева и стручних састанака,
- Остварено активно учешће у одржавању Конференције „Акредитација здравствених установа Србије“ чиме унапређује сарадњу са Агенцијом за акредитацију здравствених установа Србије,
- Дефинисани су бројни протоколи о сарадњи са градским општинама, факултетима, средњим и основним школама и бројним удружењима,
- Припремају се понуде за периодичне прегледе запослених на захтев радних организација,
- Спроводи анкету о задовољству корисника и запослених,
- Унапређење и одржавање софтвера, рачунарске мреже и ИТ система Дома здравља у целини,
- Пружа стручну подршку и помоћ здравственим службама за правилно вођење медицинске документације,
- Веб администратор редовно одржава и ажурира сајт Дома здравља Ниш са бројним информацијама које су доступне запосленима и становницима Града Ниша,
- Подршка у електронском праћењу радног времена запослених,
- Учествује у изради бројних пројеката,

Убудуће ће Одељење социјалне медицине, медицинске информатике и статистике успешно реализовати наступајућу акредитацију Дома здравља Ниш. Други велики циљ Одељења је да сва медицинска документација и извештаји буду у електронској форми.

Пројектне активности Дома здравља Ниш у периоду од 2012. до 2019. године

У циљу унапређења квалитета у пружању здравствених услуга као и безбедности за послених и пацијената, Дом здравља Ниш конкурисао је за велики број пројеката. Пројекти који су одобрени и реализовани допринели су да се побољшају услови рада као и да се занови опрема која се користи у свакодневном раду.

Досадашњи пројекти које је реализовао Дом здравља Ниш:

- Пројекат „Бринемо о старима и онима који живе сами“ у оквиру ДИЛС-овог пројекта „Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ – 2013/2014, којим је обухваћено шест села Градске општине Нишка Бања. У пројекат је укључено 200 старих и непокретних становника ових села којима је екипа лекар-медицинска сестра пружала здравствене услуге у кућним условима. Пројекат се показао одрживим, а након његовог завршетка Дом здравља Ниш покрећу је превентивну акцију „Приближимо се пацијентима“ у оквиру које је протеклих шест година прегледано 6.550 старих и непокретних житеља свих села на територији Града Ниша.

- Од 2013. године Дом здравља Ниш је учествовао у пројекту под покровитељством УНИЦЕФ-а, „Јачање капацитета педијатријске здравствене заштите за праћење развоја деце у раном детињству“. Пројекат је трајао две године, учествовало је 11 педијатара и 2 психолога. Током пројекта организован је велики број радионица и предавања на тему раног развоја детета. Учесници су оспособљени за коришћење нових инструмената за праћење развоја деце (УРД, ГМЦД). На крају пројекта УНИЦЕФ је обезбедио опрему за опремање Развојног саветовалишта Дома здравља Ниш.

Дом здравља Ниш је из пројекта изашао као један од домова здравља са најбољим резултатима. Трудимо се да омогућимо одрживост циљева пројекта и даље.

- „Палијативно збрињавање у Србији“ - 2015

Министарство здравља Републике Србије. Вредност пројекта је 2.500.000,00 динара. Овим пројектом унапређене су услуге палијативног збрињавања и достигнут најбољи могући квалитет живота пацијената и њихових породица, подигнут је ниво свести о значају палијативног збрињавања и унапређен квалитет пружених услуга. Формирани су тимови на нивоу кућног лечења за палијативно збрињавање, повећан ниво знања запослених о вештинама комуникације и спроведена обука запослених о значају процене социјалних потреба пацијената и њихових породица.

- „Реконструкција мокрих чворова у здравственим станицама и амбулантама“ – 2015. Министарство здравља Републике Србије. Вредност пројекта је 2.500.000,00 динара. У оквиру пројекта извршена је реконструкција мокрих чворова у здравственој станици „Бубањ“ и здравственим амбулантама „Каменица“, „Хум“ и „Доња Трнава“.

- „Адаптација и термоенергетска санација Дома здравља Ниш“ – 2016: Дом здравља Ниш је израдио пројекат и конкурисао код Канцеларије за управљање јавним улагањима Владе Републике Србије која је одобрила средства за реализацију овог пројекта. Вредност пројекта је око 106 милиона динара, у склопу кога је урађено:

- Замена дотрајале спољне столарије и браварије, алуминијумском столаријом (576 прозора и 6 портала) и гаражних врата алуминијумским рол-вратима са термопрекидима.

- Санација фасаде, поправка оштећења, чишћење и бојење белом силиконском фасадном бојом (корисна површина 16000м²).

- Адаптација мокрих чворова (89), са заменом водоводне и канализационе инсталације, санитарније, хидроизолација и уградња нове подне и зидне керамике.

- Изградња термосоларног система за припрему топле санитарне воде и хлађење објекта.

- Замена спуштеног плафона испод задње плоче уз изолацију минералном вуном.

- Поравка и сервисирање клима уређаја.

- Израда фасаде од камене вуне на делу лифтовског окна на крову.
- Израда термоизолације од камене вуне плафона гараже и зидова према грејном простору.
- Израда нових тротоара око објекта.

- „Интегрисани сервис услуга за стара лица и лица са инвалидитетом“ – 2017 – Пројекат је финансирао Град Ниш, препознао значај ове услуге и реализацију поверио Служби за кућно лечење, медицинску негу Дома здравља Ниш са палијативним збрињавањем и Центру за социјални рад. Циљ пројекта је решавање проблема адекватног збрињавања старих и радно неспособних лица, како би их учинили приоритетним и поклонили им значајну пажњу.
- „Набавка дигиталног рендген апарата за потребе Дома здравља Ниш“ - 2017 Министарство правде.
Дом здравља Ниш је конкурисао код Министарства правде за доделу средстава прикупљених по основу одлагања кривичног гоњења. Вредност пројекта је 13.200.000 динара. Дигитални рендген апарат је набављен и тиме унапређен квалитет и безбедност како корисника тако и запослених.
- „Санација крова централног објекта Дома здравља Ниш“ - 2018 - Канцеларија за управљање јавним улагањем Владе РС
Влада Републике Србије одобрила је додатних 13 милиона динара за комплетну хидроизолацију крова најсавременијом кровном облогом. Средином августа 2018. године завршена је комплетна санација крова на опште задовољство свих запослених који су имали проблем са прокишњавањем.
- „Унапређење термоенергетске ефикасности здравствене станице Расадник заменом прозора, расвете и подних облога“ - 2018.
Дом здравља Ниш је конкурисао код Нафтне индустрије Србије и одобрен је пројекат вредности 2.500.000,00 динара. У току Пројекта замењени су сви прозори и венецијанери, окречене све просторије, комплетно замењене подне облоге и замењена комплетна расвета, чиме су

побољшани услови рада, унапређен квалитет у пружању здравствених услуга и побољшана безбедност корисника и запослених.

- „Побољшање квалитета стоматолошке здравствене заштите деце и омладине на територији града Ниша набавком две стоматолошке столице са опремом за потребе одељења за стоматолошку здравствену заштиту деце Дома здравља Ниш“ . Вредност пројекта 2.500.000,00 динара.



Одобрени пројекти Дома здравља Ниш:

- Министарство здравља Републике Србије у току 2019. године одобрило је 4 пројекта:
 - „Унапређење здравствене заштите жена на територији Нишавског округа набавком два колпоскопа за Дом здравља Ниш“. Вредност пројекта 3.499.854 динара. Набавком два колпоскопа очекује се већи обухват жена, већи број колпоскопских прегледа и скрининга на рак грлића материце и благовремено откривање и лечење почетних промена. Жене ће брже и без чекања бити обухваћене превентивним прегледима.
 - „Повећање обухвата сеоског становништва на територији града Ниша превентивним прегледима“. Вредност пројекта 3.478.696 динара. Циљ пројекта је смањење броја оболелих од хроничних незаразних обољења као и насталих компликација, смањење трошкова лечења, повећање квалитета живота, дужи радни и животни век и повећање задовољства корисника здравственим услугама.
 - „Побољшање здравствене заштите старих и непокретних лица обављањем лекарских прегледа у кућним условима“. Вредност пројекта 3.485.926 динара. Реализацијом пројекта постићиће се већи обухват старих, инвалидних лица након чега ће се пацијентима са најизраженијом патологијом пружити континуирано кућно лечење и медицинска нега.
 - „Унапређење квалитета у лечењу кардиоваскуларних болести набавком Холтера крвног притиска (24-оро часовно праћење), троканалног ЕКГ апарата и дефибрилатора за потребе Одељења интерне медицине у Дому здравља Ниш“. Вредност пројекта 3.499.940 динара. Сва четири пројекта укупне вредности 14 милиона динара биће реализовани до краја 2020. године. Набавком значајне медицинске опреме и унапређењем софтера Дом здравља Ниш додатно ће повећати квалитет пружених здравствених услуга, побољшати услове за рад и подићи безбедност за запослене и пацијенте.

